



## BLUE AFRICA TOURS (PTY) LTD

Registration No. 2007/015208/07

3 BEACH RD, KLEINBAAI, GANSBAAI, 7220

REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

CZ: [www.dovolena-jizni-afrika.cz](http://www.dovolena-jizni-afrika.cz)

mail: [jitka@nambwa.cz](mailto:jitka@nambwa.cz)

MOBIL CS: +27 762 785 985, EN : +27 823 213 680

### OBJEDNÁVKA / REZERVACE

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| Předmět objednávky      |                       |
| Termín                  | <b>od:</b> <b>do:</b> |
| Místo odjezdu – začátek |                       |
| Cena za osobu           |                       |

### KONTAKTNÍ INFORMACE

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Jméno, příjmení                   |  |
| Tel./mobil                        |  |
| Fax                               |  |
| e-mailová adresa                  |  |
| adresa                            |  |
| <b>Náhradní (nouzový) kontakt</b> |  |
| Jméno a příjmení                  |  |
| vztah                             |  |
| telefon                           |  |
| <b>Cestovní pojištění</b>         | Mám vlastní pojištění: ANO / NE            |
|                                   | Chci zajistit cestovní pojištění: ANO / NE |
| <b>Potápěčské pojištění</b>       |  |

### VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi Blue Africa Tours a objednavatelem vzniká na základě zákazníkem, (příp. jeho zplnomocněným zástupcem) úhradou zálohy na účet cestovní kanceláře.

Potvrzením se Blue Africa Tours zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu.

Smluvní podmínky Blue Africa Tours jsem četl a souhlasím s nimi

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| Jméno a příjmení<br>(hůlkovým písmem) |        |
| Podpis                                | Datum: |





## BLUE AFRICA TOURS (PTY) LTD

3 BEACH RD, KLEINBAAI, GANSBAAI, 7220  
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

### SMLUVNÍ PODMÍNKY BLUE AFRICA TOURS (PTY) LTD

1. Klient, který akceptuje přijetí objednávky, činí tak za sebe a všechny další osoby uvedené v seznamu, který je nedílnou součástí objednávky.
2. Nevratnou zálohu ve výši 25% pro každou osobu, je klient povinen zaplatit při závazné objednávce. Tato záloha bude vrácena pouze v případě, že žádosti nemůže být vyhověno.
3. Doplatek je klient povinen zaplatit Blue Africa Tours do 60 dnů před odjezdem. Pokud celá částka není zaplacená 60 dnů před odjezdem, Blue Africa Tours si vyhrazuje právo zrušit rezervace.
4. Vypovězení smlouvy  
Zrušení rezervovaných cestovních služeb, a to z jakéhokoliv důvodu, musí být písemně potvrzeno ze strany klienta. Storno poplatky budou stanoveny v době zrušení. Pro případ odstoupení zákazníka vzniká Blue Africa Tours nárok na zaplacení následujících smluvních poplatků:
  - záloha propadá kvůli jakémukoliv zrušení před odjezdem
  - nejpozději 60 dní před odjezdem, 25%, tj. záloha
  - v době kratší než 30 dnů 50% z ceny zájezdu
  - 29 dnů před odjezdem 100%
5. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu Blue Africa Tours nebo k okolnostem na straně zákazníka na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Pro případ, že zákazník zjistí v průběhu čerpání služeb drobné vady, které je možno na místě odstranit, je povinnost tuto skutečnost oznámit ihned, aby bylo možné tyto vady odstranit ještě za doby trvání čerpání služeb. Blue Africa Tours neodpovídá za cenu a kvalitu za fakultativní služby, které si zákazník koupí přímo v místě pobytu. Blue Africa Tours působí pouze jako dodavatel služeb a nemá žádnou odpovědnost za ztrátu nebo škodu, která může klientovi vzniknout v důsledku nedodržení pokynů průvodce. Pokud Blue Africa Tours splní dohodnuté podmínky, nenese zodpovědnost za klientovu nespokojenost. V případě klientovi nespokojenosti se službami je povinností klienta oslovit přímo průvodce.
6. Pokud nastanou okolnosti bránící Blue Africa Tours poskytnout služby dle sjednaných podmínek, je tato povinná provést odpovídající změny nebo služby zrušit. V takovém případě má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy bez jakýchkoliv stornopoplatků.
7. Je na zodpovědnosti klienta v případě neuskutečnění služeb stornovat jeho případná pojištění. Doporučujeme, aby si klienti sjednali cestovní pojištění a pojištění zavazadel.
8. Klient bere na vědomí, že cena zájezdu a itinerář odsouhlasený v okamžiku objednávky, nebo v době, kdy byla uzavřena smlouva, je možné měnit, pokud nastanou okolnosti bránící Blue Africa Tours poskytnout služby dle sjednaného itineráře a bez odkladu upozorní zákazníka. Blue Africa Tours dle vlastního uvážení provede nezbytné změny tak, že změny se podstatně neliší od itineráře (např. náhlé změny přírodních podmínek jako zaplavené oblasti apod.) Klient není oprávněn v takovém případě vypovědět smlouvu.
9. Klient bere na vědomí, že je jeho odpovědností, aby si zajistil potřebné cestovní doklady, které mohou být nutné v souvislosti s navrhovanou trasou, stejně jako u všech zdravotních a jiných potvrzení, které mohou být požadovány. Blue Africa Tours bude klientovi nápomocna, ale nenese žádnou odpovědnost, že výše uvedené dokumenty jsou v pořádku a v souladu, odpovědnost zůstává na klientovi.
10. Klient je obeznámen s náročností aktivit a s případy, kdy klient může být vystaven nebezpečí. Klient (což se považují také dědici, exekutoři, správci nebo zákonní zástupci) se tímto neodvolatelně vzdává všech nároků, které klient může mít proti Blue Africa Tours, v důsledku škody, zranění nebo jinak.
11. Klient souhlasí s tím, že bude vždy respektovat nezbytná pravidla Blue Africa Tours a nebude v žádném případě obtěžovat ostatní klienty nevhodným chováním.
12. Blue Africa Tours si vyhrazuje právo na zvýšení ceny služeb z důvodu případného zvýšení sazeb letecké společnosti, náklady na palivo, místní poplatky nebo jiné prvky, které tvoří náklady na cestu nebo kolísání směnných kurzů. O změně musí zákazníka písemně informovat.